

Belfius Resultaten 2021

10 JAAR
LOVE

Persconferentie 25.02.2022



Belfius,
meaningful
& inspiring for
Belgian Society.
Together

Inspire 2025

Universele geïntegreerde bank-verzekeraar
actief in Asset Management & Financial Markets

Retail

Value proposition o.b.v. een innovatieve mix van digitaal & menselijk
Strategisch partnership met Proximus
Ondersteuning van de meer kwetsbaren in de samenleving

Private & Wealth

Betekenisvol beleggen met tastbare impact op samenleving

Ondernemingen & Ondernemers

Lead bank in de Publieke sector

RISK & COMPLIANCE

FINANCIEEL BEHEER





Sterke focus op
zeer tevreden klanten

Duurzaamheid
in alles wat we doen

Belgische talenten
& innovatie

Interne cultuur,
sterke waarden & engagement

Loved brand & zero effort



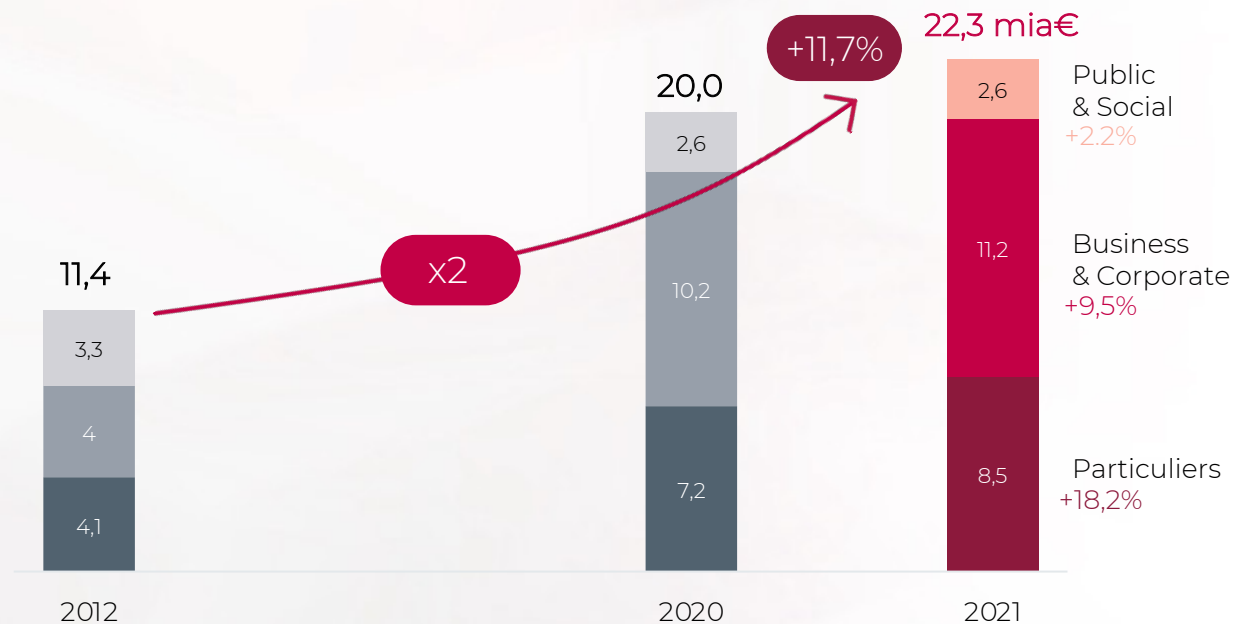
Belfius,
un moteur de l'économie belge,
grâce au financement de
tous les segments de la société

Lead & Loved Bank
pour les Entrepreneurs
& Entreprises Belges
et le Secteur Public & Social

Belfius joue pleinement son rôle dans l'économie belge

Financement

Production record de crédits à long terme (incl. Leasing LT),
avec plus de 22 milliards d'euros, tous segments confondus



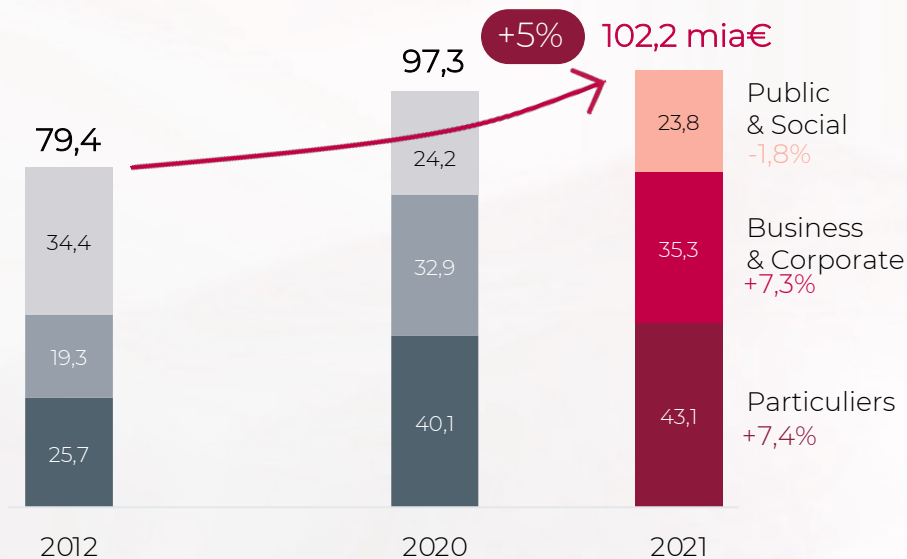
La production de
crédits à long
terme a **presque
doublé** en 10 ans

Un profil d'actifs plus équilibré, au service de tous les segments de l'économie belge

Financement

L'encours de prêts commerciaux atteint plus de 100 milliards d'euros

Forte évolution du portefeuille, vers une plus grande diversification



L'encours de prêts commerciaux des entrepreneurs et des entreprises a dépassé l'encours Public & Social et a presque doublé en 10 ans

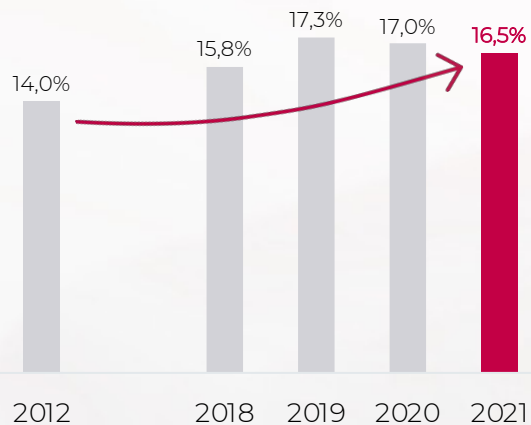


Les parts de marché augmentent, répartition équilibrée entre segments

Financement

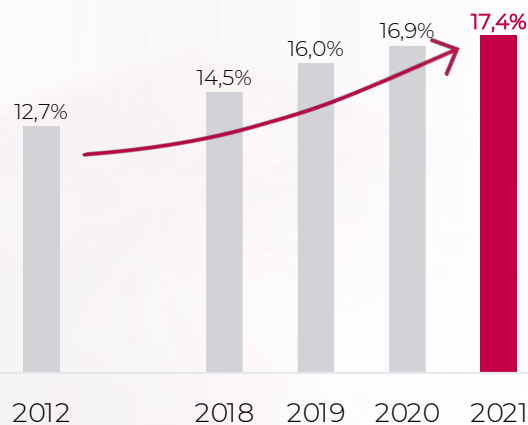
Part de marché prêts hypothécaires

Sur base de la production de prêts hypothécaires



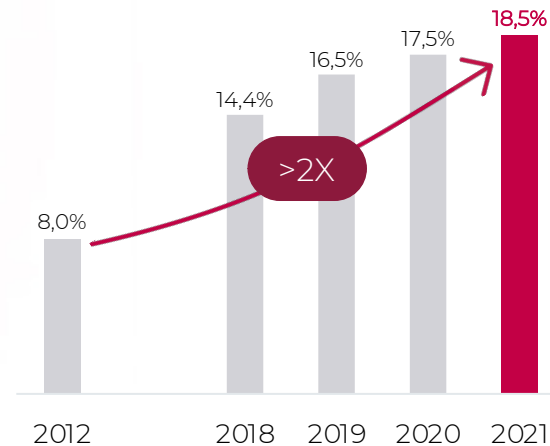
Part de marché Business

Sur base des encours crédits à court et long terme



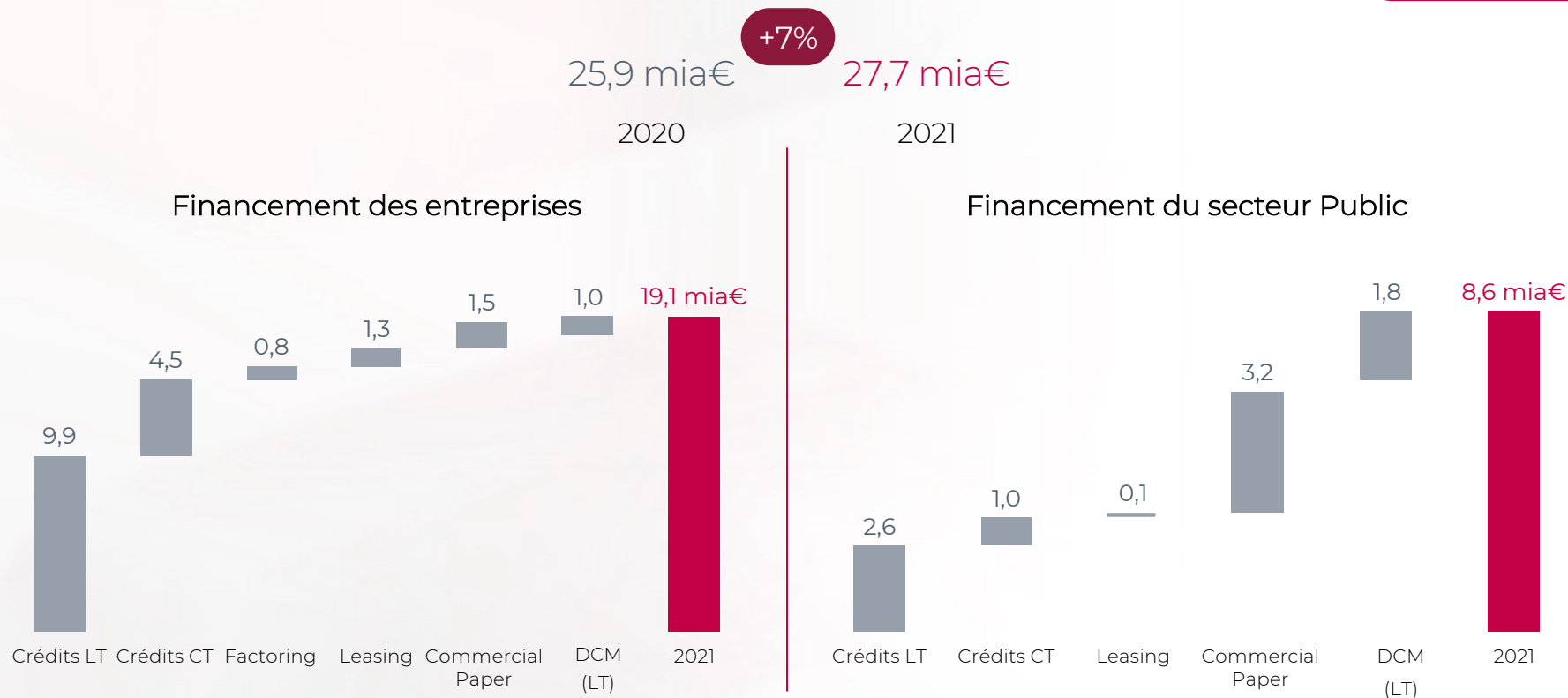
Part de marché Corporate

Sur base des encours crédits à court et long terme



Soutien important aux Entrepreneurs & Entreprises Belges et au Secteur Public au-delà des crédits classiques

Financement



Note : le financement total, y compris les crédits à long et court terme pour les particuliers s'élève à : 36,6 mia€, +9% par rapport à 2020

10 ANS LOVE =

Belfius est devenue une Lead & Loved Bank, avec une offre de pointe dans toutes les activités de nos clients, y compris à l'international

Lead &
Loved Bank

+16%

Nombre de
transactions
paiement
international

1

Debt Capital Markets
avec 55 deals
et un montant total
(CT et LT) de 7,5 mia€

>10.000

Transactions Trade
Finance
pour un montant
de 3,5 mia€
(+39% vs 2020)

14

Deals Equity Capital
Markets
pour un total
de 1,8 mia€

Une forte réussite : Belfius reconnue comme un fournisseur de services clé pour les entreprises

Lead &
Loved Bank



BEST TREASURY & CASH
MANAGEMENT BANK

Pour la qualité de ses services financiers au quotidien

Pour la deuxième année consécutive



BEST TRADE
FINANCE PROVIDER

Pour le soutien des opérations internationales de ses clients

Pour la deuxième année consécutive



BOND FINANCE HOUSE
OF THE YEAR 2021

Pour son expertise sur les marchés financiers

Pour la 6ème fois depuis 2013

Egalement aux côtés des Entreprises et du secteur Public & Social
en matière de durabilité

Lead &
Loved Bank

1^{ère}

émission réussie
de notre Belfius
Green Senior Bond
(500 m€ sur 6 ans)

54%

des nouvelles commandes de
voitures Belfius Auto Lease
sont des véhicules verts

10

Green, Social &
Sustainable Bonds
pour un total de 4 mia€

1,7 mia€

Projets d'infrastructure
durables dont 300 m€
financés par Belfius

Notre 'Love et Passion' pour l'entrepreneuriat belge en images dans notre nouvelle campagne

Lead &
Loved Bank



Plus de 35 entrepreneurs belges, clients Belfius, se sont immédiatement déclarés prêts à associer leur nom et leur visage à la toute nouvelle campagne destinée aux entrepreneurs



Naast geïntegreerde bank-verzekeraar
en innovator in Digitaal en Retail,
nu ook bank voor betekenisvol
beleggen met een tastbare positieve
impact op de samenleving



| Belfius, bank voor iedereen

15.000

Klanten met basisbankdienst,
~50% van alle bestaande
basisbankdiensten in België

180.000

Sociale producten ten voordele
van 100.000 mensen met nood
aan extra ondersteuning

2,6 m

Klanten die verkiezen
om te sparen

492.000

Klanten die opteren
voor beleggingen

141.843

Private-klanten

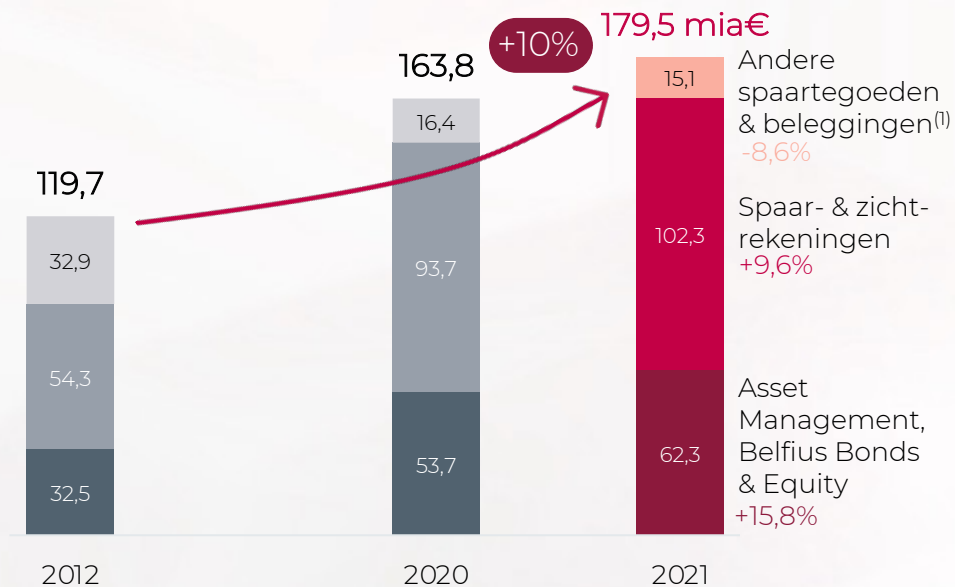
3.532

Wealth-klanten

Belfius bewijst zijn transformatie naar “loved bank for investors”

Sparen & Beleggen

Bijna 180 miljard euro uitstaande spaartegoeden & beleggingen



Sterke groei van de nettoproductie in Asset Management solutions, meer dan **30%** van de totale organische groei

3,3 mia€
organische groei Asset Management, Bonds & Equities
waarvan ~ **2/3**
Private Banking & Wealth Management

Sterke groei in Private Banking & Wealth Management

Sparen & Beleggen

+14%

141.843

Private klanten

+14%

44,2 mia€

Assets under
management

+39%

3.532

Wealth klanten

+69%

9,2 mia€

Assets under
management

Uitbouw netwerk Private & Wealth houses

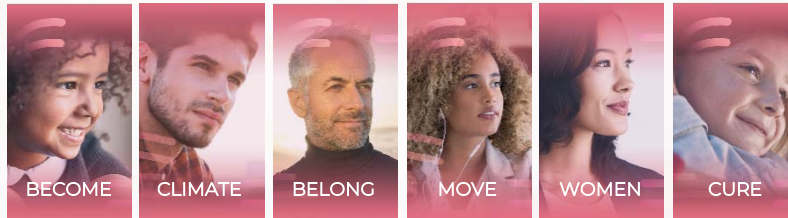


5 nieuwe
Private & Wealth
houses in 2021

Betekenisvol beleggen als nieuw normaal

Sparen & Beleggen

Het succes van de Belfius-toekomstfondsen



Betekenisvol beleggen in lijn met de SDG

2,11 mia€

Totale
omloop

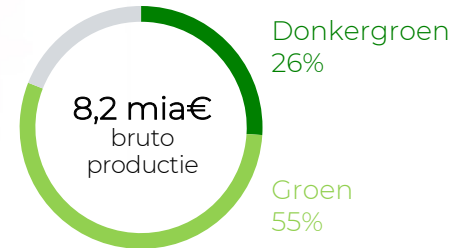
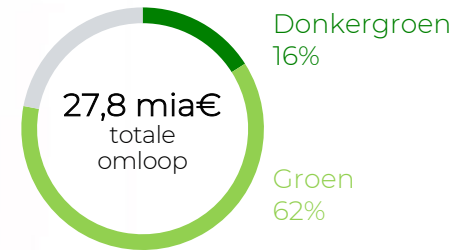
934 m€

Bruto-
productie

2 m€

Doorgestort aan
goede doelen

SFDR-classificatie fondsen





Succesvolle lancering van Re=Bel De beleggingsapp “with a cause”

Lancering Juli 2021

Sparen & Beleggen

40.000

Klanten

~50%

First time
investors

~30%

Jonger
dan 35 jaar

103.000

Aantal
transacties

348 m€

Bedrag
transacties

Afstandsbankieren en fysieke proximateit gaan hand in hand

Innovatie in Retail

Erkend
digitaal leiderschap...

2^{de} beste banking
app ter wereld
voor het tweede jaar op rij

63%
Digitaal
actieve klanten
(+5% vs 2020)

55%
Mobile
actieve klanten
(+12% vs 2020)

1,79 m
Mobile
actieve klanten

36,6
Logons
per maand

...met lokale aanwezigheid
en een human touch...

530 Netwerk van
bemande kantoren

1,6 m Afspraken op kantoor

7 m Telefonische oproepen
naar lokaal kantoor

1,4 m Contacten met
contact center

...en innovatie over de
sectorgrenzen heen

Strategisch partnership
tussen Belfius & Proximus

BEATS

Integrate Telco in Banking



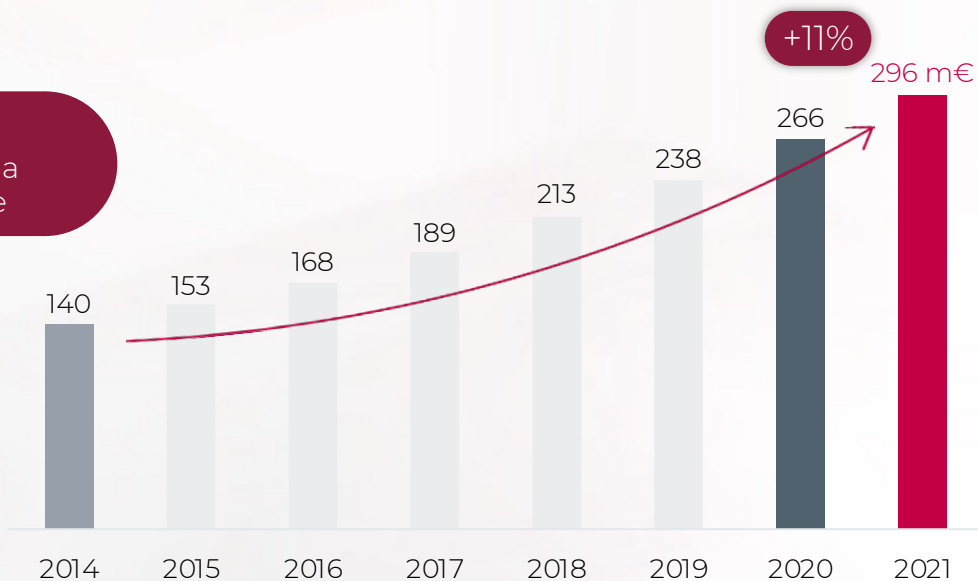
Bring Banking to Telco



La force du modèle de
bancassurance se traduit
par des résultats solides

Bancassurance, une success story depuis son lancement

Encaissement Non-Vie Retail & Business Bancassurance



~11%
une excellente
croissance entre
2014 et 2021 (CAGR)

Bancassurance représente
une part importante du
total des encaissements
Non-Vie de
769 m€

| 3 marques d'assurance pour répondre aux besoins de tous les Belges



Bancassurance avec une offre
banque et assurance intégrée



Réseau d'experts avec un ancrage local fort

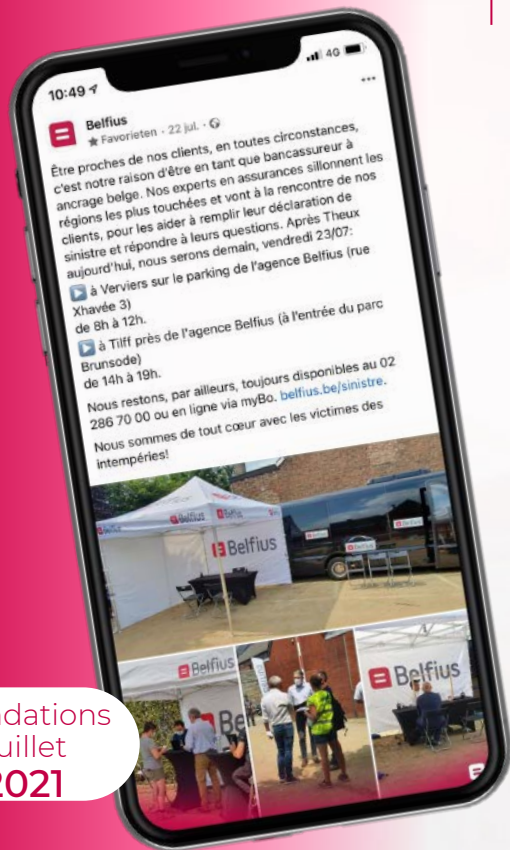


Assureur direct avec des offres ciblées

A stylized map of Belgium in a light pink color, serving as a background for the client count text.

> 1.000.000
clients

Belfius, au plus près de ses clients en tout temps



Aux côtés de ses clients
lors des inondations...

5.500

Clients touchés

77%

Des dossiers
clôturés

94%

Des clients totalement
ou partiellement
indemnisés

... et résistant aux
conséquences financières

~ 24 m€

d'impacts financiers
pour Belfius Insurance

Grâce à

Une excellente
gestion financière
et des risques

&

un programme
de réassurance
performant

Inondations
Juillet
2021

Belfius sera toujours proche de ses clients
pour tous les événements actuels et futurs

Tempêtes Dudley – Eunice & Franklin

+ 15.000

dossiers
introduits
(à présent)

>80%

demandes
soumises
digitalement

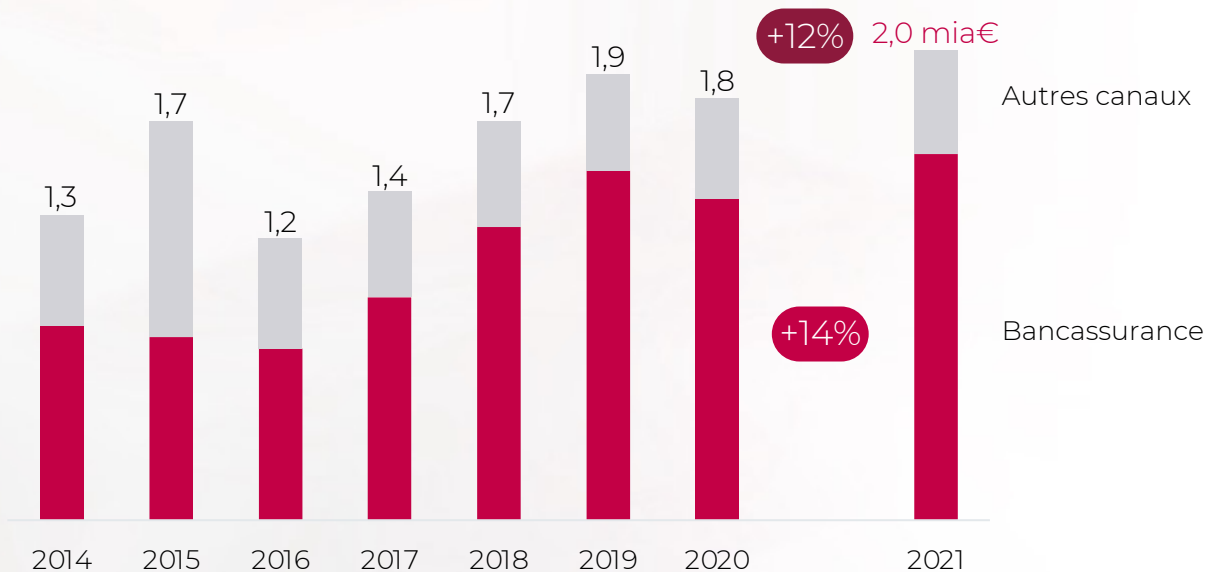
Mesures exceptionnelles déployées
pour aider plus rapidement les clients touchés

2022



Belfius, un partenaire essentiel pour la protection et la pension de nos clients

Production totale Vie



14,4 mia€

Total des
réserves Vie

dont

71%
Branche 21/26

29%
Branche 23

Belfius, acteur engagé pour une société belge durable



| Belfius sera toujours prête à aider ses clients

Une excellente
rentabilité

Une solide
solvabilité

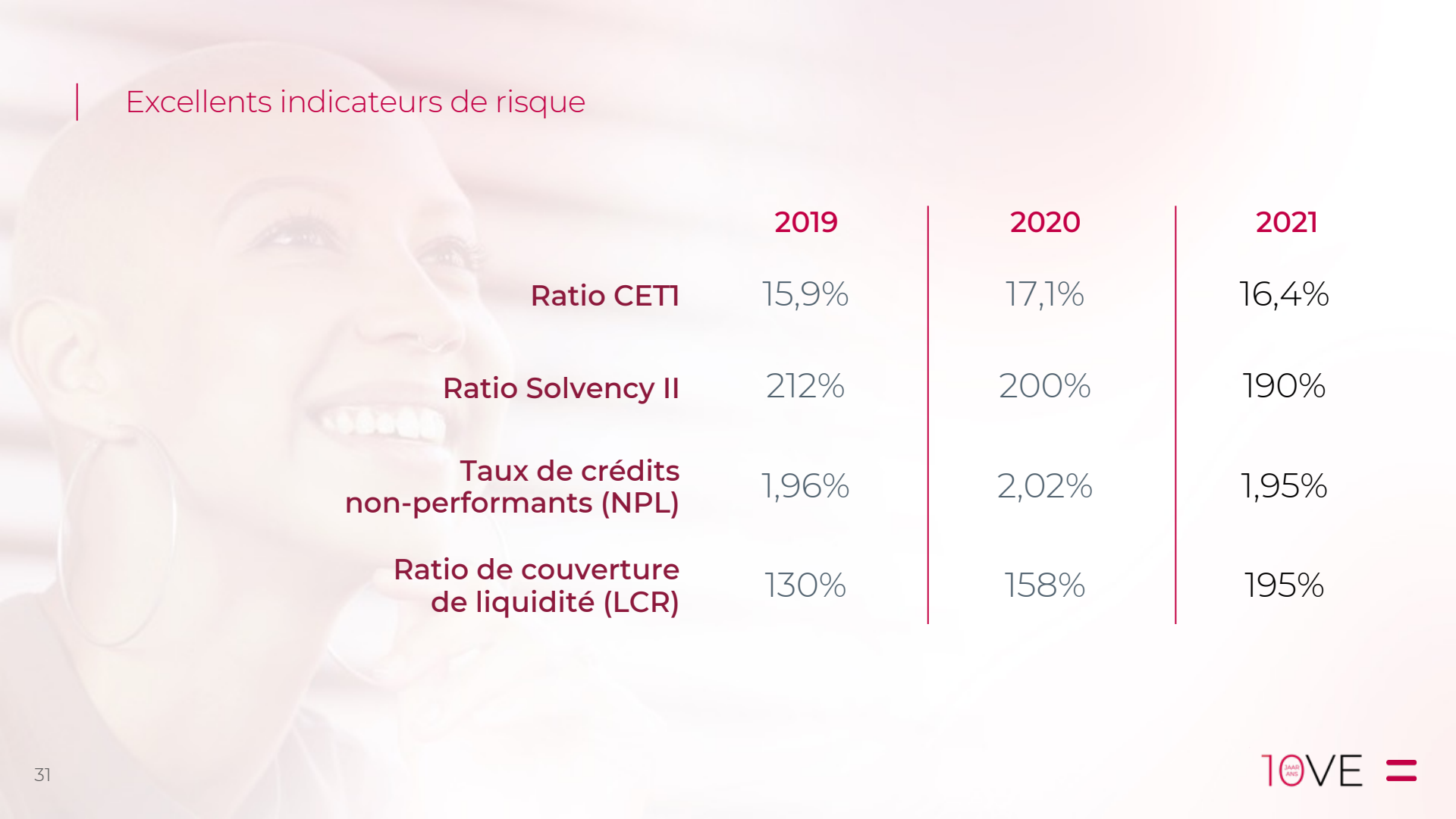
Des collaborateurs
engagés





Croissance du portefeuille de
Belfius et amélioration de sa
rentabilité,

combinés à une qualité de
crédit saine et une
rémunération adéquate des
risques

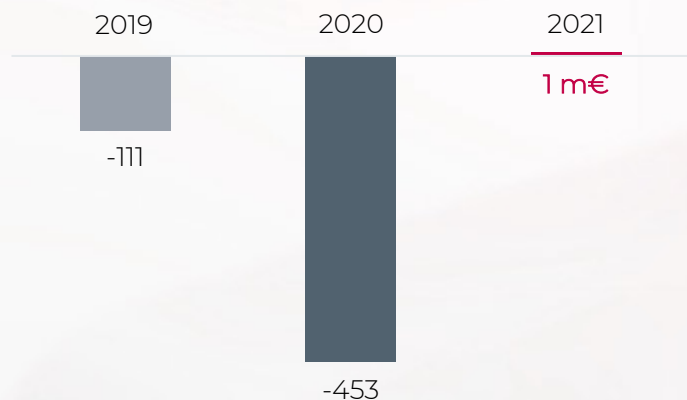


Excellents indicateurs de risque

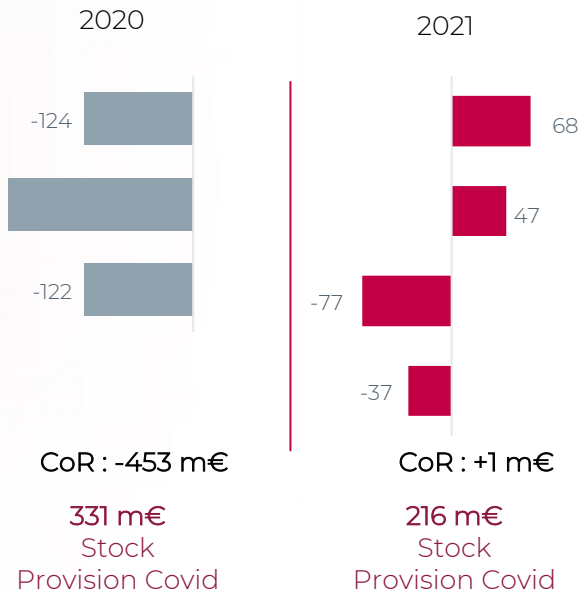
	2019	2020	2021
Ratio CET1	15,9%	17,1%	16,4%
Ratio Solvency II	212%	200%	190%
Taux de crédits non-performants (NPL)	1,96%	2,02%	1,95%
Ratio de couverture de liquidité (LCR)	130%	158%	195%

Coût du risque : un coussin de provisions covid-19 a été constitué en 2020 et est disponible en cas d'effets de second rang consécutifs à la pandémie

Coût du risque

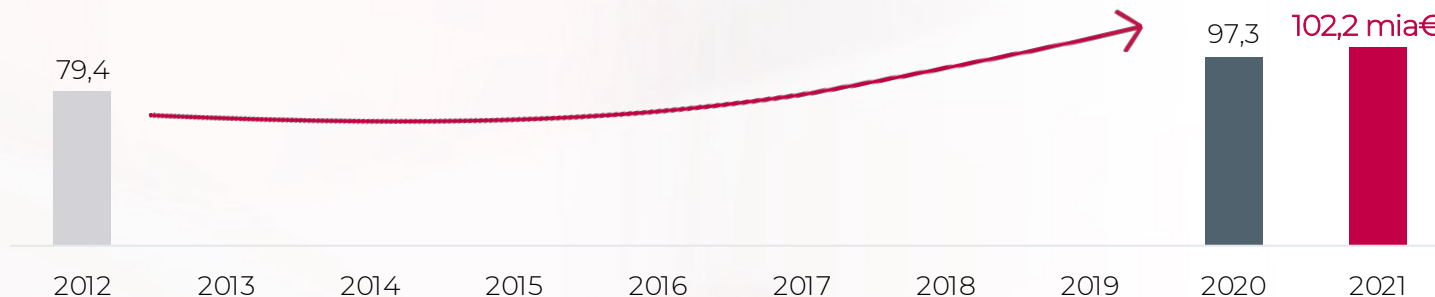


Composantes du coût du risque

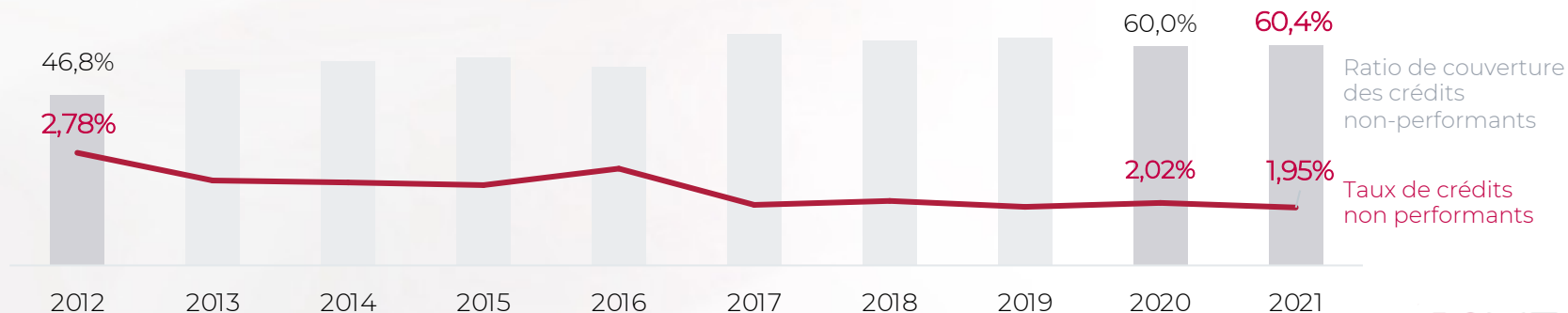


La croissance soutenue des crédits est accompagnée d'une bonne maîtrise des risques

Volumes de crédits

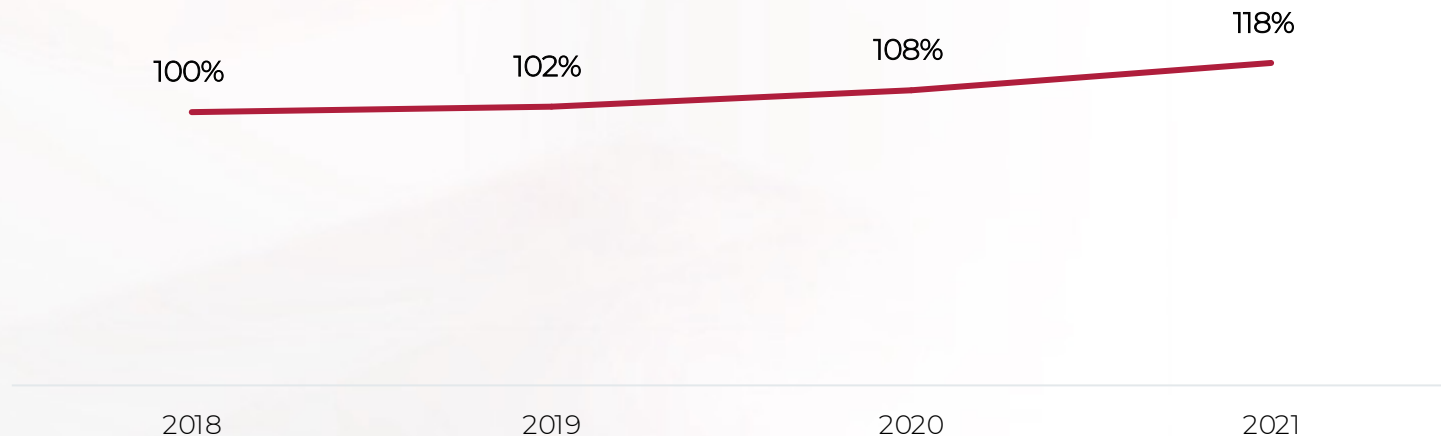


Crédits non performants et couverture de ces crédits



La croissance est réalisée à des niveaux de marges permettant une rémunération adéquate des risques

Marge BOR moyenne sur le stock de crédits
(index)

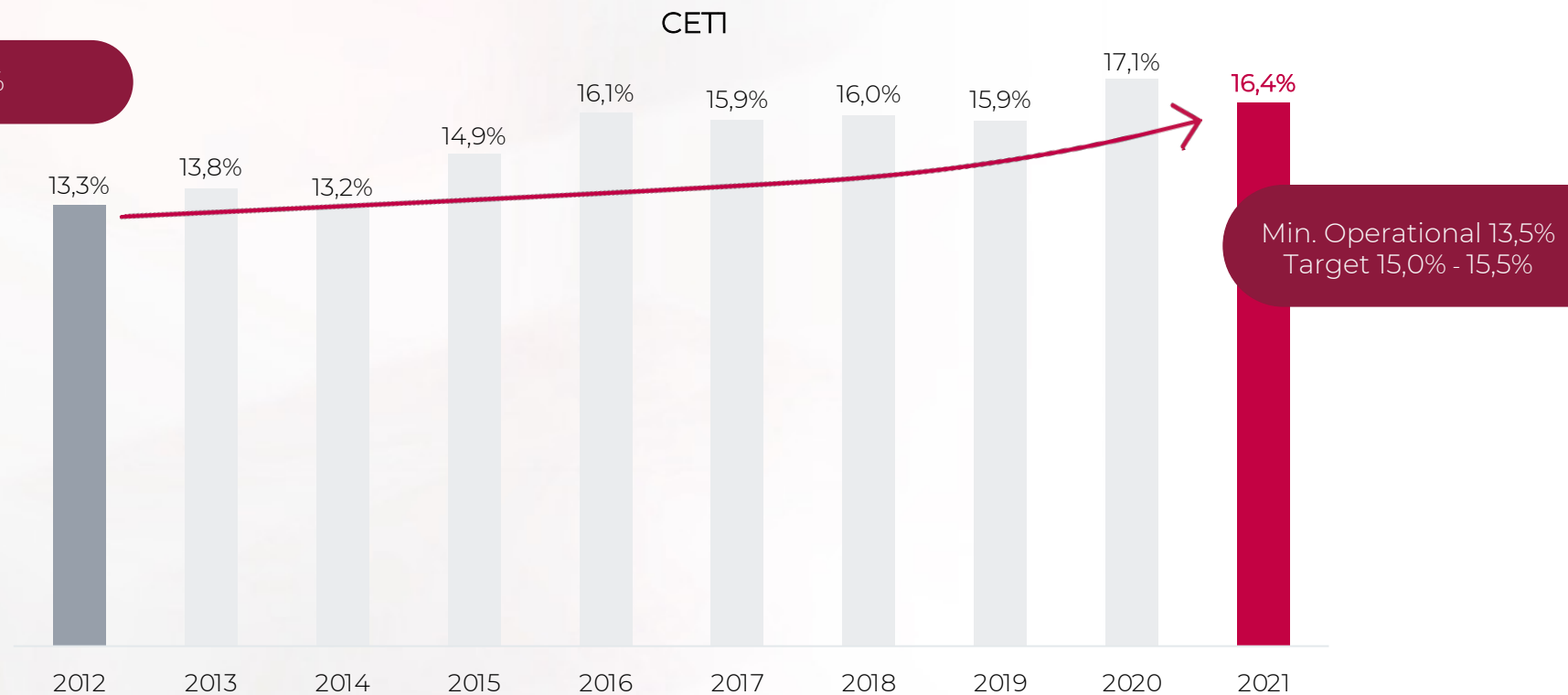




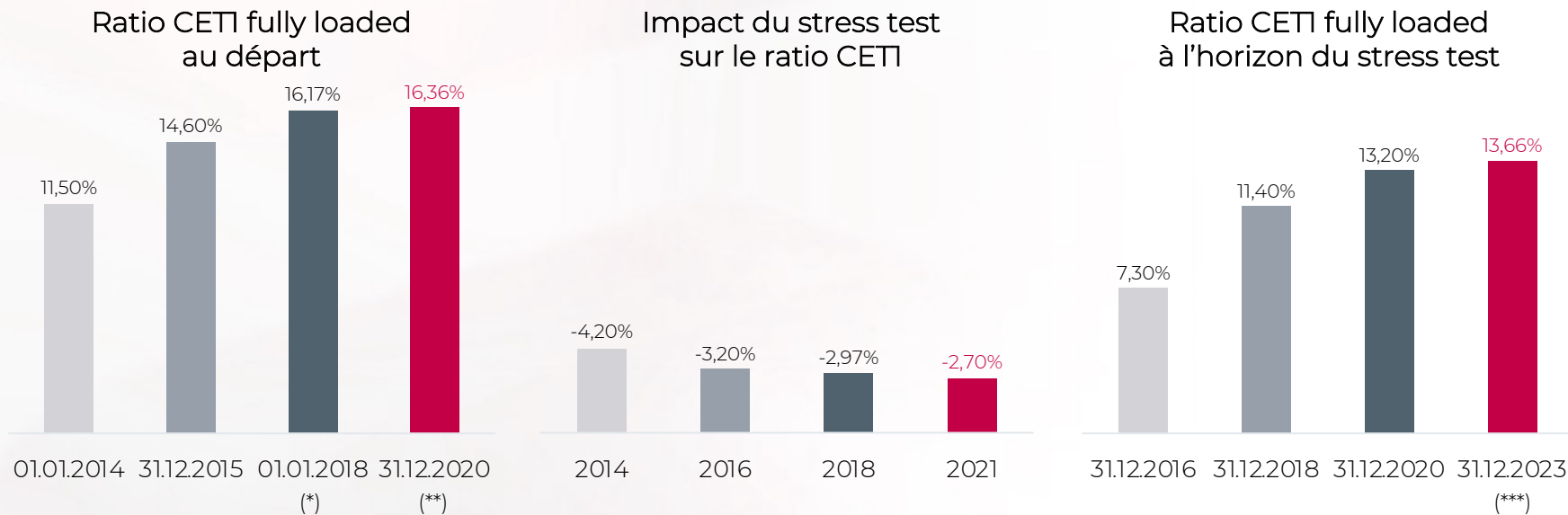
La stratégie de ces 10 dernières années combinée à une attention permanente portée au profil financier et à la gestion des risques ont pour conséquence une forte solvabilité et résilience



Belfius, un bancassureur avec une excellente solvabilité (après dividende)



La forte amélioration du profil de risque se traduit par une résilience accrue, démontrée par les résultats des stress tests EBA





Sterke resultaten gegenereerd door
dynamische & gediversifieerde
commerciële activiteit

Sterke resultaten in 2021 dankzij dynamische & gediversifieerde commerciële activiteit

	2019	2020	2021
Nettoresultaat	667 m€	532 m€	935 m€
<i>Belfius Bank</i>	461m€	319m€	716 m€
<i>Belfius Insurance</i>	207m€	212 m€	219 m€
Cost/Income ratio	58,4%	56,0%	54,6%
<i>Met lineaire sector levies</i>			
Return on Equity	6,0%	5,6%	9,2%
RoNRE	8,8%	6,7%	11,8%
<i>13,5% CET1 ratio</i>			

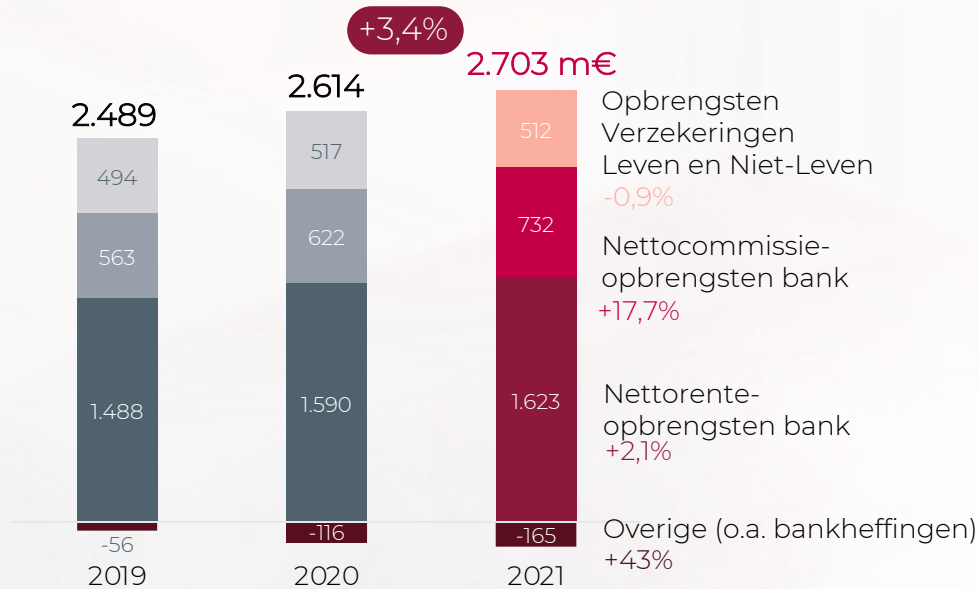


Gestage groei van onze inkomsten

	2019	2020	2021
Inkomsten	2.489 m€	2.614 m€	2.703 m€ +3,4%
Kosten	1.452 m€	1.465 m€	1.477 m€ +0,8%
Resultaat voor belastingen	918 m€	679 m€	1.226 m€
Nettoresultaat	677 m€	532 m€	935 m€

Sterke diversificatie van onze inkomsten

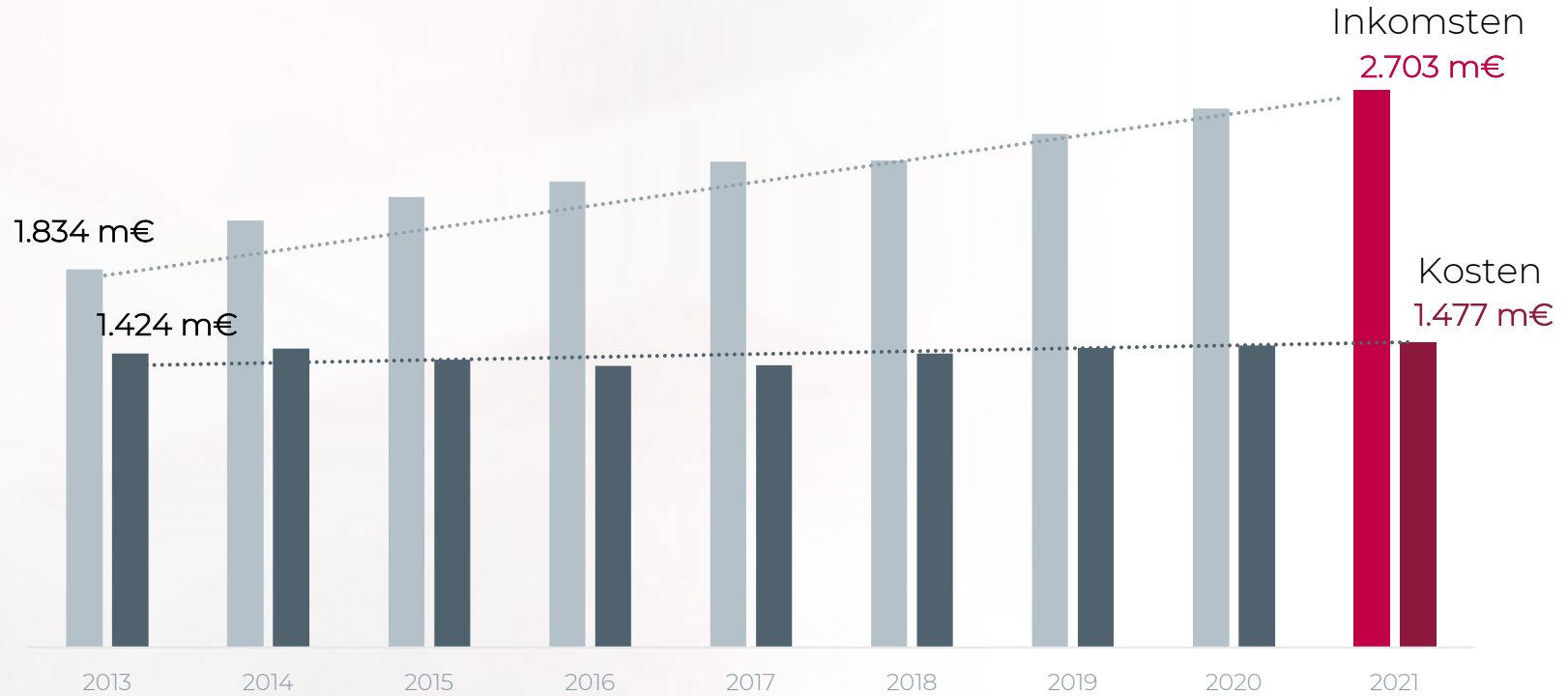
Inkomsten



Mooie rente-inkomsten
ondanks lage renteomgeving

Uitstekende commissie-
inkomsten dankzij
bankverzekeringen,
“Bank for investors” en Private &
Wealth strategie

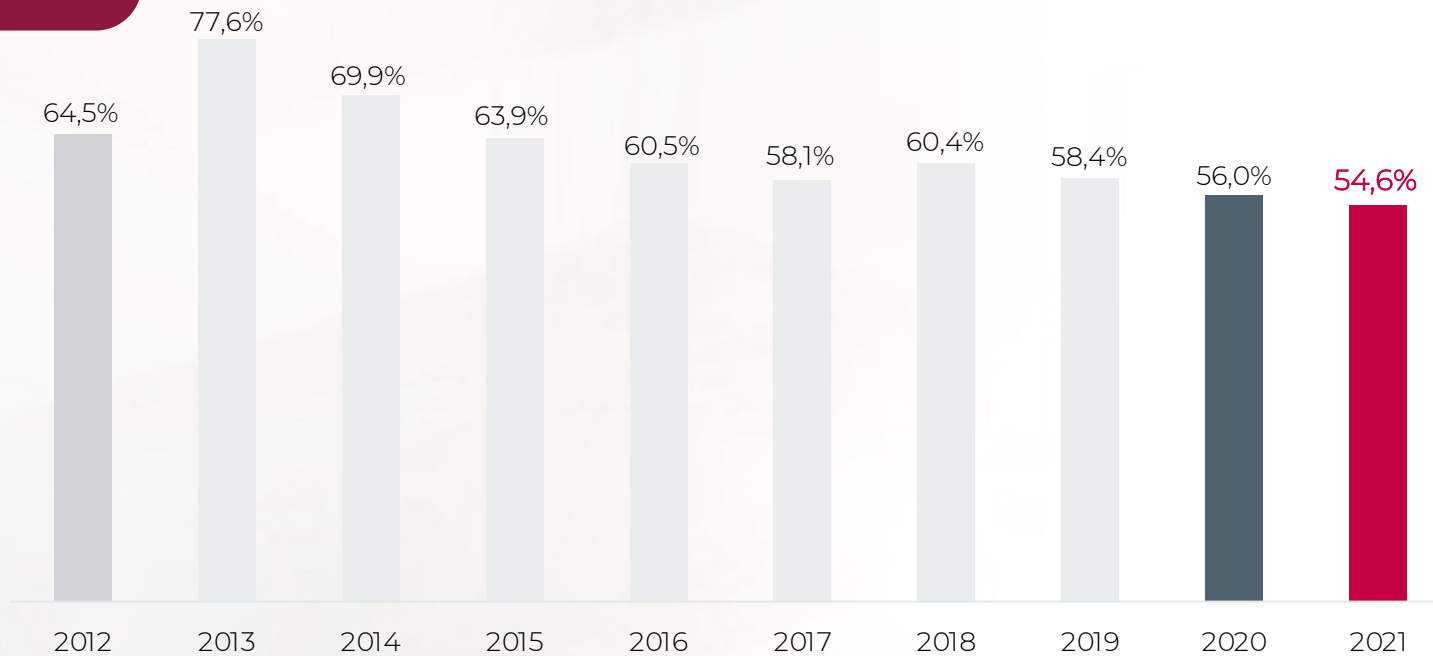
Uitstekende combinatie van dynamische groei en gecontroleerde kostenevolutie



Beste Cost/Income ratio ooit

Ambition
<60%

2011: >100%

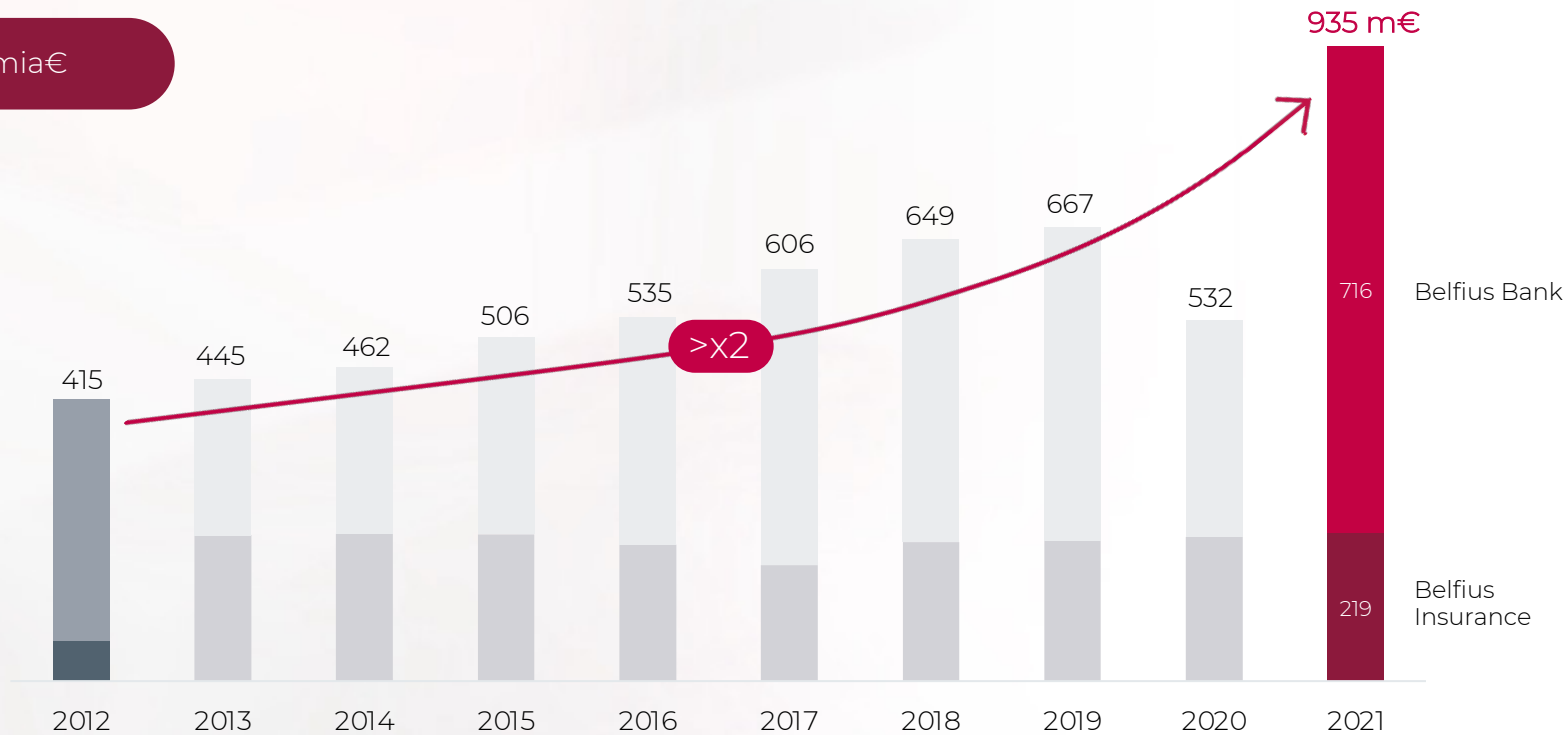


| Record nettoresultaat van 935 m€

	2019	2020	2021
Inkomsten	2.489 m€	2.614 m€	2.703 m€
Kosten	1.452 m€	1.465 m€	1.477 m€
Resultaat voor belastingen	918 m€	679 m€	1.226 m€ +81%
Nettoresultaat	677 m€	532 m€	935 m€ +76%

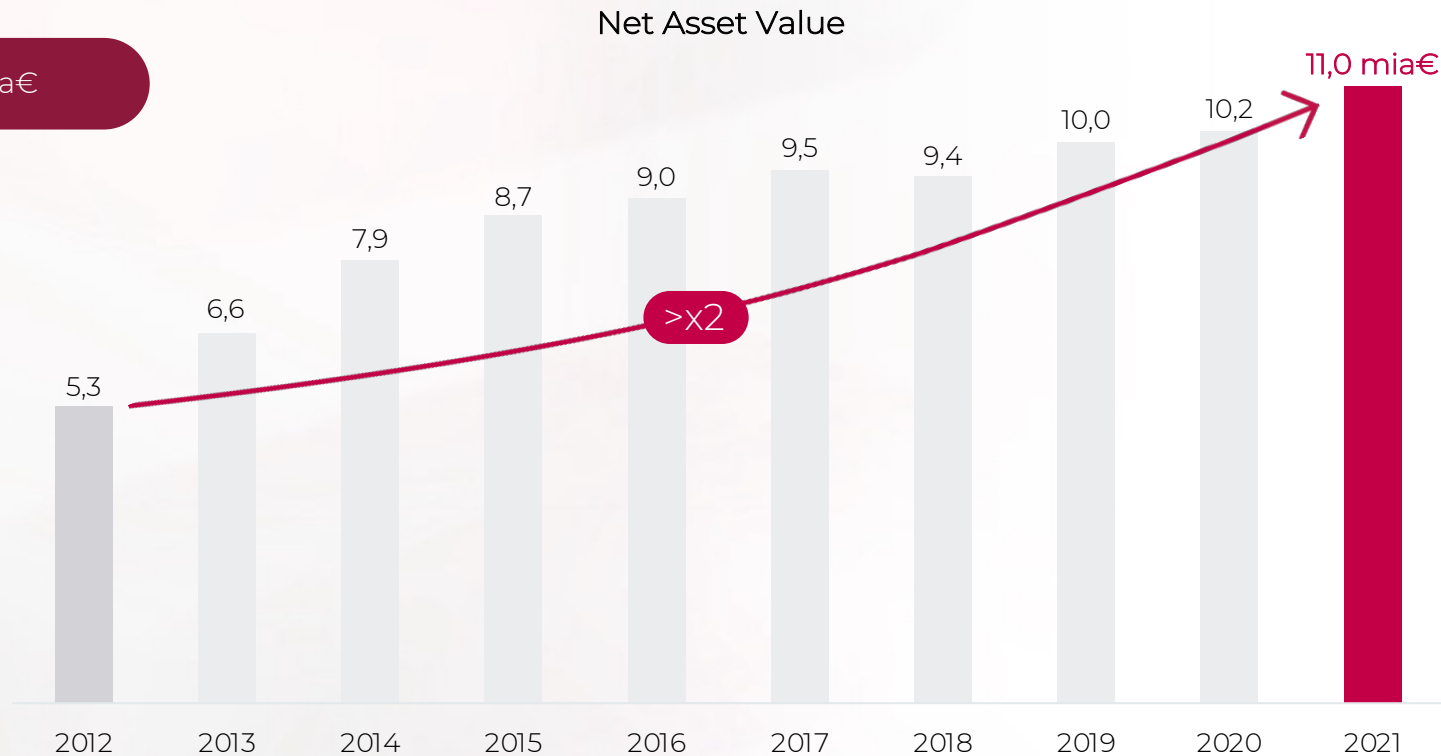
Nettoresultaat nadert 1 miljard euro en is meer dan verdubbeld in 10 jaar

2011: -1,4 mia€



Belfius heeft een sterk eigen vermogen van 11 miljard euro opgebouwd,
een verdubbeling in 10 jaar tijd

2011: 3,3 mia€



Sterke resultaten in 2021 dankzij dynamische & gediversifieerde commerciële activiteit

Target
8 - 9%

	2019	2020	2021
Return on Equity	6,0%	5,6%	9,2%
RoNRE <i>13,5% CET1 ratio</i>	8,8%	6,7%	11,8%

Today

Belfius haalt beste nettoresultaat in 10-jarig bestaan

10<sup>JAAR
ANS</sup>OVE

935 m€

Dankzij 10 jaar teamwork, strategische keuzes en Belgisch talent

| 1,7 milliard d'euros de dividendes pour l'État belge en 10 ans

368,5 m€

de dividende proposé
pour 2021,
le plus élevé jamais

1,7 mia€

de dividendes
sur les 10 ans de Belfius



10<sup>JAAR
ANS</sup>OVE

Bedankt voor
10 jaar
verslaggeving

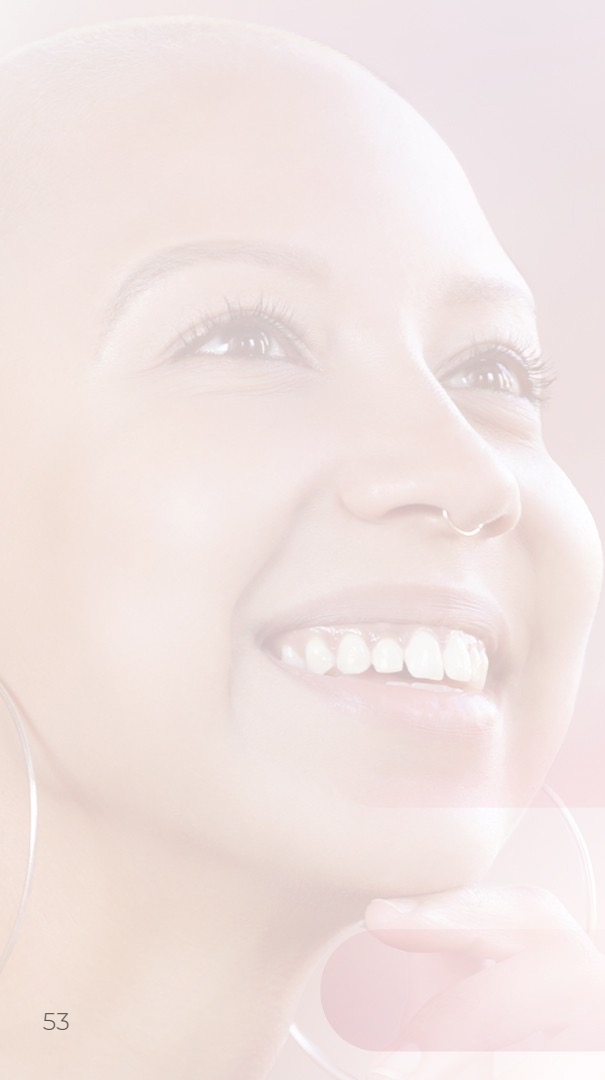
Belfius

10 LOVE

JAAR
ANS

=

Thank you



Disclaimer

Les comptes annuels de Belfius sont établis conformément aux *International Financial Reporting Standards* (« IFRS-EU ») approuvés par l'Union européenne. Les états financiers consolidés intermédiaires abrégés sont établis conformément à la norme comptable internationale IAS 34 *Interim Financial Reporting* avalisée par l'Union européenne. Le présent document ne contient aucune offre d'achat ou de vente de titres, ni d'incitation à un achat ou une souscription de titres, en Belgique ou dans une autre juridiction. Ce document contient des déclarations prospectives qui comportent nécessairement des risques et incertitudes, y compris les déclarations sur des plans, objectifs, attentes et intentions. L'attention des lecteurs est attirée sur le fait que les perspectives comportent des risques connus et inconnus et sont soumises à d'importantes incertitudes liées à l'entreprise, l'économie et la concurrence et à des circonstances imprévues, bon nombre d'entre elles étant en dehors du contrôle de Belfius. Si un ou plusieurs de ces risques, incertitudes ou circonstances imprévues se produisaient (produisaient), ou si une hypothèse sous-jacente s'avérait inexacte, les résultats finaux pourraient fortement différer de ceux qui avaient été fixés, attendus, estimés ou extrapolés. Par conséquent, ni Belfius ni personne n'assume de responsabilité quelconque à ce sujet.